

Regionala utvecklingsnämnden

Datum
2026-08-10Diarienummer
RUN 360-2026Er referens
JU2026/01500ju.remissvar@regeringskansliet
ju.l3@regeringskansliet.se

Region Västerbottens yttrande över EU-kommissionens förslag till ändringar av tågpassagerarförordningen (COM)2026 233

Sammanfattning

Region Västerbotten välkomnar förslaget ambition att stärka tågresenärers rättigheter och skapa ett mer sammanhållet konsumentskydd för resor som omfattar flera järnvägsföretag. Ett tydligare ansvar vid uteblivna anslutningar kan bidra till ökad trygghet för resenären och stärka järnvägens attraktivitet som ett hållbart transportslag.

Region Västerbotten anser dock att förslaget i dess nuvarande form riskerar att medföra betydande ekonomiska och administrativa konsekvenser för regionalt organiserad och finansierad kollektivtrafik och för mindre järnvägsoperatörer, såsom Norrtåg. Förslaget innebär att ansvar och kostnader i hög grad flyttas till de operatörer som trafikerar de första delarna av en resa, även när konsekvenserna uppstår långt senare i reskedjan och hos andra trafikföretag. Särskilt mindre och regionala operatörer, kan komma att belastas oproportionerligt i förhållande till sitt uppdrag och sina biljettintäkter.

Region Västerbotten anser därför att förslaget behöver vidareutvecklas för att säkerställa en rimlig balans mellan ett stärkt resenärsskydd och långsiktigt hållbara förutsättningar för regional kollektivtrafik.

Region Västerbottens synpunkter

Positivt med stärkt resenärsskydd

Region Västerbotten delar kommissionens bedömning att dagens regler kan vara svåra för resenärer att förstå, särskilt vid resor som omfattar flera operatörer. Det är rimligt att resenärer som köper en resa i en och samma transaktion kan förvänta sig ett sammanhängande skydd om störningar uppstår under resan.

Ett förbättrat resenärsskydd kan bidra till ökat förtroende för järnvägen och därmed stödja målen om hållbara transporter och ökat kollektivt resande.

Regionala utvecklingsnämnden

Datum
2026-08-10Diarienummer
RUN 360-2026Er referens
JU2026/01500**Särskilda konsekvenser för regionala järnvägsoperatörer**

Förslaget riskerar få betydande konsekvenser för regionala järnvägsföretag såsom Norrtåg.

Norrtåg fungerar i stor utsträckning som matartrafik till nationell och långväga tågtrafik. Relativt begränsade förseningar i regional trafik kan därför leda till missade anslutningar på längre resor där ombokning, assistans och ersättningar innebär väsentligt högre kostnader än den ursprungliga regionala tågresan.

Region Västerbotten ser en risk att regionala operatörer får bära ett oproportionerligt stort ekonomiskt ansvar i förhållande till sin del av resan och biljettintäkterna.

Risk för ökade kostnader för regional kollektivtrafik

Även om förordningen inte direkt riktar sig till regionala kollektivtrafikmyndigheter kan ökade kostnader för trafikoperatörer i förlängningen påverka de offentliga resurser som krävs för att upprätthålla regional tågtrafik.

Region Västerbotten befarar att:

- kostnader för ersättningar och ombokningar ökar,
- administrationen kring kundärenden blir mer omfattande,
- behovet av nya avtal och samverkanslösningar mellan operatörer ökar,
- investeringar i försäljnings- och informationssystem kan krävas.

Detta riskerar att medföra ökade kostnader för skattefinansierad regional kollektivtrafik utan att motsvarande finansiering tillförs.

Oklarheter kring samlingsbiljetter

Region Västerbotten ser utmaningar i förslagets bestämmelse om att resor inte får segmenteras om de kan säljas som en samlingsbiljett.

Begreppet "kan säljas som en samlingsbiljett" behöver förtydligas. Det är oklart vilka tekniska, kommersiella och avtalsmässiga förutsättningar som ska vara uppfyllda för att skyldigheten ska anses gälla.

En otydlig reglering riskerar att skapa rättsosäkerhet för både operatörer, biljettförsäljare och regionala kollektivtrafikmyndigheter.

Ansvarsfördelning mellan operatörer och biljettförsäljare

Region Västerbotten välkomnar att förslaget innehåller bestämmelser om ansvar för biljettutfärdare och researrangörer när minimala anslutningstider inte respekteras.

Regionala utvecklingsnämnden

Datum
2026-08-10Diarienummer
RUN 360-2026Er referens
JU2026/01500

Samtidigt finns behov av ytterligare förtydliganden kring ansvarsfördelningen mellan:

- järnvägsföretag,
- biljettutfärdare,
- researrangörer,
- nationella och regionala försäljningsplattformar.

För att säkerställa ett effektivt genomförande behöver ansvarsfördelningen vara tydlig, förutsebar och administrativt hanterbar.

Beslut i detta ärende har fattats av Regionala utvecklingsnämnden den 3 september 2026 § xx.

NN (x)

Ordförande Regionala utvecklingsnämnden